

Regulamin

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sklep internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.skinly.pl.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
3. **Użytkownik** – każda osoba, która odwiedza Sklep Internetowy
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego.
5. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący czynności prawnej w ramach Sklepu internetowego, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
7. **Towar** – produkty dostępne do zamówienia w Sklepie Internetowym;
8. **TEMIDO** - Teresa Dąbrowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą DĄBROWSKA TERESA FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA 'TEMIDO' nazwa skrócona: F.H.U. 'TEMIDO' ul. Konstantego Wolnego 16, 41-608 Świętochłowice, NIP: 6271712201
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego.

2.2. Sklep internetowy, prowadzony jest przez TEMIDO

2.3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego;
- b) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach sklepu internetowego;
- c) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego;
- d) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.

2.4. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. pikseli.
- b) minimalna rozdzielczość ekranu 800 x 600 pikseli.

2.5. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

2.6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa TEMIDO zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku Użytkownicy zostaną o powyższym powiadomieni.

2.7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej sklepu internetowego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.8. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2.9. Zdjęcia Towarów mogą odbiegać od rzeczywistości (różne parametry wyświetlania obrazów w zależności od urządzenia końcowego lub czasowa zmiana opakowań przez producentów w zależności od partii produkcyjnej Towaru).

III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach.

3.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu internetowego.

3.3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych w treści formularza jako obowiązkowe.

3.4. TEMIDO może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Towarów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

a) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b) dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Sklepu internetowego,

c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez TEMIDO za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię TEMIDO.

3.5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody TEMIDO.

3.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.7. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

d) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla TEMIDO,

e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

f) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

3.8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest TEMIDO. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Sklepu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza TEMIDO ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

IV. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową pod adresem: www.skinly.pl, dokonać wyboru towaru, podjąć kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie Sklepu internetowego.

4.2. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka, zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie Sklepu internetowego.

4.3. W przypadku Towarów objętych aktualną promocją, Klient jednorazowo może dodać do koszyka maksymalnie trzy sztuki każdego z nich.

4.4. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” tj. złożenia zamówienia – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz informacji w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu internetowego.

4.5. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:

a) przedmiotu zamówienia,

b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),

c) wybranej metody płatności,

d) wybranego sposobu dostawy,

e) czasu dostawy,

4.6. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

4.7. Momentem zawarcia umowy kupna – sprzedaży jest otrzymanie przez kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez TEMIDO.

Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z TEMIDO Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.8. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

4.9. TEMIDO zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży towarów w przypadku, gdy kupujący nabywa ten towar w celu dalszej odsprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

4.9.1 W przypadku nieuiszczenia opłaty za złożone zamówienie w przeciągu 5 dni roboczych, zostanie ono anulowane.

V. DOSTAWA

5.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz wybranych krajów UE wskazanych w Sklepie internetowym oraz odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

5.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską, lub w formie dostawy do Paczkomatu INPOST. Dodatkowo koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego. Dodatkowo informacje dotyczące dostawy dostępne są w zakładce warunki dostawy na stronie Sklepu internetowego.

5.3. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 10 dni roboczych licząc od dnia złożenia przez Klienta Zamówienia. Termin określony w zamówieniu jest jedynie orientacyjny i może ulec zmianie w szczególności z przyczyn niezależnych od TEMIDO. Klientowi nie przysługują roszczenia z tytułu opóźnienia w dostawie.

5.4. W przypadku nie odebrania przez Klienta przesyłki z zamówionymi Towarami wysłanej za pobraniem nastąpi dwukrotna próba nawiązania kontaktu z Klientem przez TEMIDO w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Ponowna wysyłka Towarów może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym opłaceniu zamówienia za pośrednictwem przelewu tradycyjnego. Jeśli podejmowane próby nie zakończą się nawiązaniem kontaktu zamówienie zostanie anulowane.

5.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu internetowego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia, specyfikacji Zamówienia lub faktury VAT.

VI. CENY I METODY PŁATNOŚCI

6.1. Ceny Towarów podawane są w walucie złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.

6.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przelewem na numer konta bankowego: 19 1050 1243 1000 0090 3007 9108

b) płatnością w systemie PayU

c) zapłata kartą płatniczą PayU

6.3. Klient może skorzystać z aktualnych ofert promocyjnych, bądź karty rabatowej, natomiast obowiązujące w sklepie promocje nie łączą się.

6.4 W każdym przypadku informowania na stronie Sklepu internetowego o obniżeniu ceny towaru obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki

6.5 Jeżeli dane towary są oferowane do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego towaru lub tej usługi do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

7.1 Klienci mają prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Prawo to przysługuje konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

7.2 Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia doręczenia przesyłki.

7.3 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres TEMIDO wskazany na stronie Sklepu internetowego).

7.4 Można skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY znajduje się na stronie Sklepu internetowego.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia [1].

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas [2] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. [3] Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. [4] [5] [6]”,

„[2] Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu i adres e-mail.”;

„Adresat [Teresa Dąbrowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą DĄBROWSKA TERESA FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA 'TEMIDO' nazwa skrócona: F.H.U. 'TEMIDO' ul. Konstantego Wolnego 16, 41-608 Świętochłowice, adres e-mail: kontakt@skinly.me]”

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7.5 Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy.

VIII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

8.1. TEMIDO jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem oraz przedsiębiorcą na prawach konsumenta zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

8.2. Reklamacje, należy kierować na adres: kontakt@skinly.me. TEMIDO zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, w razie uchybienia powyższemu terminowi w

stosunku do konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta reklamację uważa się za uznaną.

8.2.1 Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać jego naprawy lub wymiany.

8.2.2 TEMIDO może dokonać wymiany, gdy konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta żąda naprawy, lub wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla TEMIDO, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

8.2.3 Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta udostępnia TEMIDO towar podlegający naprawie lub wymianie. TEMIDO odbiera od konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta towar na swój koszt.

8.2.4 Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1. TEMIDO odmówiło doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
 2. TEMIDO nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
 3. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że TEMIDO próbowało doprowadzić towar do zgodności z umową;
 4. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;
 5. z oświadczenia TEMIDO lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
1. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
 2. Odpowiedzialność TEMIDO a za szkodę poniesioną przez Użytkownika lub przez podmiot w którego imieniu Użytkownik zawarł umowę z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest do kwoty zapłaconej na rzecz TEMIDO z tytułu zawartej umowy i nie obejmuje utraconych korzyści. Postanowienie niniejsze nie dotyczą Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

8.3. TEMIDO nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli

dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

8.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez TEMIDO. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny dla TEMIDO. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Konsumentów.
2. Konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów ODR – więcej informacji <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, a także ustawy o prawach konsumenta w stosunku do konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta .
4. W przypadku, gdyby któreś z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub nieskuteczne, pozostała część Regulaminu jest ważna i skuteczna. W takim przypadku zamiast postanowień nieważnych lub nieskutecznych automatycznie należy stosować takie postanowienia, które byłyby ważne i skuteczne i jednocześnie najbliższe woli Stron.